

Decathlon Consulting strumenti e competenze per la gestione del conflitto

di Guido Prato Previde

Decathlon Consulting-Human Qualities è una 'boutique' che realizza interventi di consulenza direzionale, formazione e coaching mirati a valorizzare la qualità delle persone, l'efficacia e la consapevolezza dei leader, l'affiatamento e le performance dei team.

I nostri clienti sono imprenditori che vogliono accelerare il passo e amalgamare la squadra, aziende pubbliche in fase di rapida trasformazione, e imprese private che operano su mercati globali in cui è necessario migliorare la competenza nel ruolo, il dialogo interno e la collaborazione tra le funzioni.

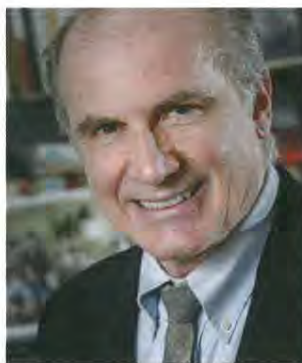
Lavoriamo da anni all'interno di un network internazionale qualificato da cui traiamo idee e strumenti, e con cui sviluppiamo progetti.

La collaborazione con IWD

Dal 2014 la nostra attività si è impreziosita per l'importante collaborazione con lo European Institute for Workplace Dynamics (IWD, Francia) di cui Decathlon Consulting è partner esclusivo per l'Italia.

La collaborazione con IWD ci consente di offrire ai leader e alle organizzazioni clienti nuovi prodotti formativi e metodi per incentivare la gestione produttiva del conflitto, coltivare la resilienza personale e promuovere l'intraprenditorialità.

In particolare, la gestione del conflitto è stata fino a oggi sottovalutata da imprenditori, manager e consulenti, anche per la mancanza di approcci e strumenti concreti per migliorare



Guido Prato Previde

la propria competenza e leadership. Il conflitto è inevitabile, e rappresenta il 65% dei problemi di performance delle aziende. I conflitti non risolti non solo riducono la capacità competitiva, ma anche hanno impatto sul well-being individuale e organizzativo.

Un motivo, dunque, per occuparsene costruendo competenza e cultura, liberando energie e tempo da dedicare

alla soluzione dei problemi e all'innovazione.

Gestire le dinamiche del conflitto

Il Conflict Dynamics Profile (CDP) da noi utilizzato ormai in oltre 100 casi di consulenza è uno strumento unico ed efficace per il manager che intende essere 'esperto di relazioni umane difficili', guidare la dinamica conflittuale in modo consapevole e competente, facendo evolvere i 'cattivi conflitti' in 'buoni conflitti'.

Come ha affermato Lou Holz, famoso coach di football americano, la vita professionale è fatta per il 10% da ciò in cui noi ci imbattiamo e per il 90% da come noi reagiamo. Una lezione valida per la dinamica del conflitto.

I cambiamenti in atto nel mondo delle organizzazioni rendono oggi cruciale la competenza nella gestione produttiva dei conflitti: raramente possiamo governare gli eventi, possiamo però imparare a utilizzare al meglio i nostri comportamenti, soprattutto nei momenti critici aumentando consapevolezza, intelligenza emotiva e intenzionalità.



DECATHLON®
C O N S U L T I N G
Human
qualities

IWD
EUROPE
Institute
Workplace
Dynamics

Decathlon Consulting Human Qualities srl
Cascina Carazzina, Tangenziale Sud - 26900 Lodi
Telefono: +39-0371-32004
www.decathloncons.it
guidoprato@decathloncons.it