

Il nostro Network

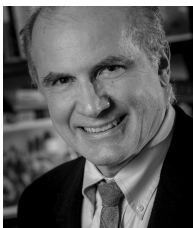
Decathlon Consulting (www.decathloncons.it) realizza interventi a supporto dei leader, dello sviluppo delle performance dei team e del benessere dell'organizzazione.

Dal 2014 Decathlon Consulting è Country Partner dell'**Institute of Workplace Dynamics (IWD)**, leader europeo nella formazione e nel coaching organizzativo con sede a Parigi (www.iwd-europe.com).

IWD è partner europeo dell'**Eckerd College Leadership Institute** (Florida, USA).

In questo quadro di collaborazione, Decathlon Consulting utilizza il **Conflict Dynamics Profile (CDP©)** per la formazione e il coaching dei propri clienti e, unica in Italia, è autorizzata a formare all'uso del CDP e a distribuire il CDP©.

Il programma formativo è tenuto da **Guido Prato Previde** Presidente **Decathlon Consulting**, Business Psychologist e CDP© Master Coach.



La certificazione è compito di IWD, nella persona di **Pierre de Rohan Naquet**, Managing Partner di **IWD**, Business Psychologist e responsabile del CDP© network europeo. La certificazione avviene a distanza di un mese dalla formazione, attraverso un'intervista Skype.

Sede del corso

Palazzo delle Stelline,
Sala Caccia Dominioni (primo piano),
C.so Magenta, 61
20123 Milano
Italy



Iscrizione:

Il form compilato, va inviato ai seguenti indirizzi:

Guido Prato Previde (cell: +39 348/2605889),

guidopratoprevide@decathloncons.it,

Lorenza Boschi (cell: +39 346/5001154),

decathlonmilano@decathloncons.it,

Nome e Cognome : _____

Professione: _____

Organizzazione: _____

Opzione scelta A o B: _____

Data _____ Firma _____

Opzione A:	Date e orari: 26 maggio dalle 10:00 alle 18:30 27 maggio dalle 9:00 alle 18:00 Contenuti: CDP© I + CDP© Team + CDP© 360° Costo: 1600,00 Euro + IVA
Opzione B:	Date e orari: 26 maggio dalle 10:00 alle 18:30 27 maggio dalle 9:00 alle 13:00 Contenuti: CDP© I + CDP© Team Costo: 1300,00 Euro + IVA



In collaborazione con



and



ECKERD COLLEGE

**Conflict Dynamics Profile
(CDP©):
corso di formazione e
certificazione**

**Milano,
26 e 27 Maggio 2017
III° Edizione Italiana**

www.decathloncons.it

Il Conflitto: un nuovo modello

Il conflitto è inevitabile e generalmente viene percepito come un evento negativo di fronte al quale non è chiaro che cosa fare. Il conflitto assorbe energie ed ha un forte impatto a livello individuale e organizzativo, disturbando la comunicazione, la collaborazione e la produttività.

Spesso la cattiva gestione del conflitto porta a sgradevoli escalation, con conseguente peggioramento delle relazioni e del clima e una chiara diminuzione del problem solving in ambito lavorativo.

In realtà il conflitto, se ben gestito, costruisce un'opportunità per migliorare il **well being** e le **performances**, nel gruppo e nell'organizzazione. Secondo il modello CDM© (Conflict Dynamics Model), elaborato dagli studi del Center for Conflict Dynamics dello Eckerd College (Florida, U.S.A.), l'esito del conflitto dipende ampiamente dalle reazioni e dai comportamenti che vengono messi in atto dai singoli nella dinamica interpersonale. Conoscere i comportamenti che entrano in gioco è quindi indispensabile per indirizzare in modo efficace il conflitto. In questo modo si possono far evolvere i **cattivi conflitti in buoni conflitti**.

Il **CDP© (Conflict Dynamics Profile)** è lo strumento che, basato su questo modello, permette di ricavare un **profilo personale attendibile** (15 comportamenti strategici, di cui 7 costruttivi e 8 distruttivi) e un quadro degli **"hot buttons"** (le situazioni che "scatenano" e mantengono attivo il conflitto).

Il CDP© è uno strumento di assessment assai utile che offre indicazioni concrete, quando si vuole migliorare la competenza nel prevenire e gestire i conflitti. Attraverso il CDP© si creano le basi per una leadership più efficace nei rapporti interpersonali e di team.

Utilizzato con destrezza, e con la dovuta preparazione, il CDP© offre al coach e al mediatore una **nuova capacità di intervento professionale** in ambiti specifici della dinamica conflittuale.

Il Conflict Dynamics Profile©: formazione e certificazione

Scopo del programma:

a) Comprendere la filosofia e l'approccio del Conflict Dynamics Model.

b) Acquisire le conoscenze e la capacità per utilizzare il CDP©, Conflict Dynamic Profile nell'ambito della propria attività professionale.

Avete la possibilità di **scegliere** quale opzione sia più adatta alle vostre esigenze professionali:

Opzione A: formazione e possibilità di essere certificati all'utilizzo del CDP© Individuale, del CDP© Team e del CDP© 360°. Questa opzione è consigliata a **coach con ampia esperienza** nell'uso di strumenti di feedback.

Opzione B: formazione e possibilità di essere certificati all'utilizzo del CDP© Individuale e del CDP© Team. Questo corso è propedeutico per ottenere a distanza di sei mesi l'eventuale certificazione al CDP© 360°, iscrivendosi ad un corso di formazione della durata di ½ giornata al prezzo di 400,00 Euro +IVA.

Destinatari: Coach professionali, Psicologi del lavoro e delle Organizzazioni e Formatori.

Processo:

a) Rispedire il form compilato e fornire un CV che evidenzia il background e le specifiche esperienze professionali entro il 8 maggio 2017;

b) Effettuare un'intervista via skype preliminare al corso con Guido Prato Previde il 9 maggio, in orario da concordare, della durata di 20 minuti.

Pagamento con bonifico della quota di iscrizione entro il 11 maggio 2017.

Per iscrizioni entro il 26 aprile 2017, la quota d'iscrizione è di 1.450,00 Euro + IVA per l'opzione A, e di 1.150,00 Euro + IVA per l'opzione B.

c) I candidati ammessi al corso, ricevono le credenziali per effettuare la compilazione del CDP© on-line entro il 16 maggio 2017. La restituzione dei risultati (CDP feedback) è parte integrante del **programma formativo**.

d) Il corso (in lingua italiana) è propedeutico alla **certificazione** (per CDP© I e Team, oppure per CDP© I, Team e 360°) che si svolge via Skype (in lingua inglese o francese) dopo un mese e che abilita il professionista all'uso del CDP©.

Il programma

Opzione A e B

Che cos'è il conflitto?

Definizione, approcci attuali, implicazioni per l'individuo e l'organizzazione, il conflitto come opportunità. Competenza nella risoluzione dei conflitti.

Conflict Dynamics Model: CDM©.

Dinamica del processo ed escalation. Comportamenti costruttivi, distruttivi, attivi e passivi. Gli "hot buttons" come fattori scatenanti.

Conflict Dynamics Profile: CDP©.

Struttura dello strumento, restituzione dei report individuali e approfondimento del profilo personale, implicazioni derivanti dagli "hot buttons". Il CDP© nella versione per team.

Statistica e ricerca.

La Guida per lo Sviluppo, il Manuale Tecnico e Considerazioni su come interpretare i dati.

Applicazioni del CDP©.

Presentazione e discussione di 2 casi pratici analizzati con il CDP©, analisi e discussione di 1 caso in coppia, presentazione di un caso da parte di ciascun partecipante.

Dare feedback con il CDP©.

Esperienze e tips tratti dal lavoro professionale. Sperimentazione del feedback con il CDP© e lezioni apprese.

Come diventare CDP© user certificato.

Linee Guida e regole per l'utilizzo del CDP©. L'intervista di certificazione via Skype, domande e risposte sulla teoria e sull'applicazione. Programmazione delle interviste di certificazione.

Solo opzione A

Il CDP© 360°: concetto, profilo e struttura del report. Utilizzo per lo sviluppo della leadership e della cultura organizzativa.

Date e Orari del corso

Opzione A:	26 maggio dalle 10:00 alle 18:30 27 maggio dalle 9:00 alle 18:00
Opzione B:	26 maggio dalle 10:00 alle 18:30 27 maggio dalle 9:00 alle 13:00